Číslo smlouvy objednatele: DOD20242898

Číslo smlouvy poskytovatele: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

**Příloha č. 3 Smlouvy - Závazný postup provádění úklidových prací**

**Požadavky na čistící prostředky:**

Objednatel požaduje k provádění úklidu používat profesionální chemii s dezinfekcí.

Přípravek musí působit jen při samotném nanesení, poté případně jen několika minutové působení a následné opláchnutí či setření.

**Požadavky na vzhled čištěných ploch po provedení úklidových prací:**

Veškeré čištěné a myté plochy ve všech bodech mytí musí být vyčištěné a umyté dočista. Při kontrole je objednatel oprávněn provádět test, zda jsou tato kritéria splněna.

Čištěné plochy musí být bez šmouh, fleků, skvrn, prachu apod. Všechny úklidy se provádí dočista. Nesmí zůstávat zašlá odstranitelná špína.

Na tento manuál bude brán zřetel při kontrole čistoty vozů. Poskytovatel se zavazuje podle této přílohy provádět mytí.

# Pravidelné mytí (denně)

## Komplexní mytí interiérů tramvajových vozidel

Všechno ve voze je interiér a musí se mýt.

Požadujeme zejména:

Umytí podlahové krytiny vozidla (včetně přechodů do bočnic), všechny plochy opatřené podlahovou krytinou, podlahu v kabině řidiče vč. všech zákoutí a veškerá schodiště vozidla

* Požadujeme provedení práce ve stejné (nebo vyšší kvalitě), která odpovídá vydrhnutí rýžovým kartáčem spolu s účinným čisticím prostředkem na podlahy. Po umytí se podlaha, vystěrkuje a setře do sucha.
* Kompletní úklid stanoviště řidiče včetně panelu řidiče.
  + Všechny skříně, dvířka, úložné prostory, vodorovné plochy v kabině
  + Podlaha viz předchozí bod. Panel řidiče, sluneční clony, boční stěny atd. šetrně dočista otřít čistou vlhkou utěrkou (přítomnost citlivé elektroniky) s účinným čisticím prostředkem. Vyleštit zpětná zrcátka.
  + Display kamerového a palubního systému očistit a vyleštit – použít vhodné prostředky, jedná se o citlivou elektroniku.
  + Kompletně umýt a dezinfikovat chladničku na stanovišti řidiče (pokud je ve vozidle)
  + Vymést pod podnožkou řidiče





Obrázek č.2 boční panel přístrojů 1

Obrázek č.2 boční panel přístrojů

Obrázek 2

Obrázek č.1 podnožka řidiče 1

* Vyčištění odtokových kanálků vozidla.
* Umytí všech skříněk, dvířek, všechny vodorovné plochy v salonu
* Otevření, vyčištění a umytí mechanické nájezdové plošiny pro vozíčkáře
* Umytí bočnic, meziprostory sedadel a pod sedadly, prostory pod sedáky, skříní pískovačů, stropu, ventilačních klapek na stropu, bočních plechů topení.
  + Požadujeme dočista otřít vlhkou utěrkou s účinným čisticím prostředkem.





 

* Umytí a vyčištění lišty na bočnici vozidla, na které jsou připevněny konzoly sedadel a všechna uchycení sedadel.
* Umytí všech výdechů klimatizace



* Umytí všech okenních výplní (s důrazem na prostor okolo úchytek a kliček) a rámů, umytí zástěny řidiče a všech mezistěn ve voze.
  + Okno je umyté, pokud je zbaveno nečistot a po uschnutí na něm nejsou vidět šmouhy.



* Umytí dveří a jejich skleněných výplní (z vnitřní strany).
* Umytí madel a všech jejich zapuštěných výklenků, jejich závěsů a sedákových stopek.



 

* Otření informačních panelů (panely BUSE), hodin a topných těles pod sedadly, případně dalších skříní umístěných ve vozidle.
  + Požadujeme otřít dočista vlhkou utěrkou s účinným čisticím prostředkem



* U článkových vozidel otřít dočista účinným čisticím prostředkem přechodové měchy, nebo umýt dočista účinným čisticím prostředkem návalky (plastové krycí obložení přechodových měchů).



* Umytí skříně mechanismů dveří (nad dveřními křídly).



* Nečalouněná a koženková sedadla umýt dočista. Umýt celá těla sedadel, sedáky, opěradla vč. zadních stran a boků, kostry, madla i uchycení s účinným čisticím prostředkem a utřít do sucha a koženková sedadla umýt dočista účinným čisticím prostředkem a utřít do sucha. Polstrovaná látková sedadla včetně sedadla řidiče vysát vysavačem s tepovačem, vlhkým, ne mokrým způsobem, tak, aby sedačky do výjezdu vozu stihly vyschnout, umýt zadní část opěradel a utřít do sucha. Možno použít suchou pěnu apod.
* Součástí mytí interiéru je i umytí a vyleštění všech zpětných zrcadel uvnitř i vně vozu, mytí všech oken kabiny zevnitř i zvenčí, přední křídlo výklopných či výsuvných dveří zvenčí, pokud zasahují do výhledu řidiče a okna zadního čela vozu.
* Čištěné plochy musí být bez šmouh, fleků, skvrn, prachu apod. Mytí se provádí dočista. Nesmí zůstávat zašlá odstranitelná špína.

**Použité mycí prostředky :** s obsahem desinfekce

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Podlahy a povrchy |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Sklo, okna, zrcadla, informační panely |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Sedačky |

## Základní úklid – denně

* Úklid interiéru.
  + podlahu vysát vysavačem, včetně kabiny řidiče. Zametení podlahy vozu, vč. otevření a vyčištění mechanické nájezdové plošiny pro vozíčkáře, vyčištění odtokových kanálků vozidla, zametení interiéru a kabiny řidiče (včetně všech zákoutí, **vč. vyzvednutí elektrické podnožky v kabině a vymetení prostoru pod ní**), ve vozidlech Škoda vyčistit odkládací prostor pro řidiče za sedadlem řidiče a otření všech části područky sedadla řidiče. **Vyleštění zrcadel v kabině řidiče**, utření prachu na panelu řidiče, prostor mezi oknem a panelem řidiče, madlech salónu vozu a výklenků madel, krytech dveřních pohonů, okenních rámech, krytech pískovačů, bočních a zadních informačních panelů (panelů BUSE). Vyčištění mezi sedadlových prostor i prostor pod sedáky. Odstranit lokální nedostatky (znečištění sedadel, stěn, stropů, oken, **podlahy** uvnitř vozu, madel, samolepicí obtisky včetně zbytků lepidla, žvýkačky atd. **Pokud je při úklidu zjištěna skutečnost, že je podlaha vozu znečištěna tak silně (slitá, lepkavá, zablácená apod.), že nečistoty nelze považovat za pouze lokální znečištění, oznámí vedoucí pracovník poskytovatele tuto skutečnost zástupci objednatele a ten může rozšířit objednávku prací o mokré mytí podlahy na daném voze (bod 1.3.).** V zimním období se provádí navíc tyto práce: mytí okopových plechů, dolních částí dveří.
* Úklid exteriéru.
  + Umytí oken kabiny (čelní střední okno, čelní levé okno, čelní pravé okno, sklo výsuvných či výklopných 1.dveří, případně další okno, které svým sklem zasahuje do kabiny řidiče), umytí zadních oken vozu (čelní střední okno, čelní levé okno, čelní pravé okno), vyleštění všech zpětných zrcátek, umytí čelního informačního panelu (panel BUSE) z venkovní strany. **Okna jsou umytá, pokud jsou zbavena nečistot, fleků a po uschnutí na nich nejsou vidět šmouhy. V případě nutnosti provádějí mytí vnějších oken dva pracovníci spolu.**

V případě nemožnosti umýt okno při úklidu se toto provede před výjezdem vozu po přistavení řidičem na dostupné místo.

U spřažených souprav provádět rovnocenný úklid na všech vozech soupravy.

## Mokré mytí podlahy vozu

* + Požadujeme provedení práce ve stejné (nebo vyšší kvalitě), která odpovídá vydrhnutí rýžovým kartáčem spolu s účinným čisticím prostředkem na podlahy (i s odklopením plošiny pro vozíčkáře včetně schodů, bočnic s podlahovou krytinou, schodů, podest, přechodových lišt a kabiny řidiče). Po umytí se podlaha vystěrkuje a setře do sucha. **Podlahy jsou umyté, pokud na nich není špína, šmouhy a skvrny, je zbavena nečistot, odpadků, prachu, kamínků, jsou čisté rožky, bočnice s podlahovou krytinou apod. Nesmí zůstávat zašlá odstranitelná špína.**
  + Podlahy se myjí až po vymetení, aby nedocházelo k zapracování špíny do povrchu.

**Použité mycí prostředky :** s desinfekcí

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Podlahy a povrchy |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Sklo, okna, zrcadla, informační panely |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Sedačky |

## Základní úklid – trhačky

Práce se provádějí po odstavení vozidla řidičem v rozsahu: vysbírání odpadků, zametení nečistot, odstranění lokálních nečistot**. V případě potřeby po dohodě se zástupcem objednavatele provést mytí podlahy dle bodu 1.3.**

## Úklid vozů na smyčkách

Práce se provádějí na tramvajových smyčkách po odstavení vozidla řidičem v rozsahu: vysbírání odpadků, zametení nečistot, odstranění nečistot utřením vlhkým ubrouskem na nečalouněných a koženkových sedadlech.

# Pravidelné mytí (ne denně)

## Mytí oken v kabině řidiče (1x čelní, 2x boční okno)

* Umytí všech oken v kabině řidiče a zpětných zrcadel
  + Okno je umyté, pokud je zbaveno nečistot a po uschnutí na něm nejsou vidět šmouhy ani , musí být čisté i okolo kliček a úchytek.

**Použité mycí prostředky :**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Sklo, okna, informační panely |

## Čištění sedadel řidiče

Vyčistit strojem na mokré čištění sedadel, který sedadla navlhčí a odsaje znečištěnou vodu.

Alternativně lze po domluvě za předpokladu požadované výsledné kvality čištění použít suchou pěnu.

## Čištění nečalouněných sedadel.

* Požadujeme otřít vyčistit vlhkou utěrkou s účinným čisticím a dezinfekčním prostředkem umýt celá těla sedadel, sedáky, opěradla vč. zadních stran a boků, kostry, madla i uchycení s účinným čisticím prostředkem a utřít do sucha. Požadujeme vyčistit vlhkou utěrkou s **účinným**čisticím a dezinfekčním prostředkem. Mokré čištění nečalouněných a koženkových sedadel se provádí také v komplexním mytí interiérů podle Přílohy č. 1 bodu 1.1. smlouvy o dílo. Čištěné plochy musí být bez šmouh, fleků, skvrn, prachu apod. Mytí se provádí dočista. Nesmí zůstávat zašlá odstranitelná špína.

## Čištění čalouněných sedadel.

Čalouněná látková sedadla a sedadla řidiče.

Vyčistit strojem na mokré čištění sedadel (tepovací stroj, parní stroj), který sedadla vyčistí a odsaje znečištěnou vodu. Alternativně lze po domluvě za předpokladu požadované výsledné kvality čištění použít suchou pěnu.

**Použité mycí prostředky :**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Sedačky |

# Mimořádné úklidy – na vyžádání

## Mokré umytí čela tramvaje (1x čelní, 2x boční okno)

Umytí celého předního i zadního čela s reflektory, vč. předního i zadního vnějšího čelního okna (střední, levé a pravé okno).

Okno je umyté, pokud je zbaveno nečistot a po uschnutí na něm nejsou vidět šmouhy.

**Použité mycí prostředky :**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| [DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky) | Okna, zrcadla, informační panely, reflektory |

## Úklid tramvajových vozidel v zimním období – interiéru (sekání ledu ze všech vstupů do vozidel)

Práce se provádějí pouze při namrzlých vstupech po dohodě se zástupcem objednavatele

Je třeba práci provádět tak, aby nedošlo k poškození podlahové krytiny vozidla.

**

**Použité mycí prostředky :**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *Šetrné narušení plastovou špachtlí + podlahovou stěrkou a rýžovým kartáčem* | *Namrzlé schody* |

## Mytí vozidel - epidemie

V případě výskytu epidemie (např. žloutenka) bude k mytí interiéru použit desinfekční prostředek, který zabrání šíření epidemie. Desinfekční prostředek musí působit na neobalené viry (např. na virovou hepatitidu typu A).

**Použité mycí prostředky :**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *Podlahy a povrchy* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *Sklo, okna, zrcadla, informační panely* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *Sedačky* |

## Hloubkové parní čištění vozidla

Mechanické a parní odstranění žvýkaček.Odstranění všech druhů skvrn (asfalt, tekutiny apod.).

Mytí a desinfekce (pomocí vysoké teploty páry, bez použití chemických prostředků) vnitřního prostoru celého vozu (stěny – bočnice s podlahovou krytinou, prostory mezi sedadly, pod sedadly, spojovací prostor mezi články vozidel). Odstranění graffity z čištěných ploch, pokud je to možné. Hloubkové parní čištění interiéru celého vozidla.

# Doplňování písku do tramvajových vozidel

**Před zahájením úklidu** do všech zásobníků písku ve voze doplnit suchý písek dle specifikace zadavatele

Před každým výjezdem vozu musí být doplněny pískovače speciálním pískem, který zajistí Objednavatel na své náklady. Hladina písku v pískovači je stanovena 50 mm, resp. 20 mm pod horní okraj násypky.

Doplňováni písku je prováděno ručně vhodnou nádobou.

Se způsobem doplňování písku do jednotlivých typů tramvají a s místními podmínkami

seznámí zaměstnance Poskytovatele odpovědný pracovník vozovny.

Písek v sypačích opatřených mřížkou nesmí přesahovat limit 50 mm pod horním okrajem násypky, aby nedocházelo k udusávání písku a tím k nedokonalému sypání nebo k poškození mechanizmu (pohonu) pískovače! Písek je nutno rovnoměrně vsypat i do bočních prostor zásobníků.

V sypačích bez mřížky umístěných pod sedadlem je hladina stanovena na 20 mm pod horním okrajem násypky.

Po ukončení ručního doplňování písku musí být vyčištěn prostor v okolí zásobníků písku.

Vyčistit nářadím prostor za všemi zásobníky písku.

V souvislosti s doplňováním písku je povinností zaměstnance provádějícího dosyp písku udržovat sklad písku v čistotě, písek nerozsypávat po pískovně ani jiných prostorách pracoviště a případný nepořádek po sobě řádně uklidit.

**Úklid i dosyp písku provádět v plném rozsahu i mimo halu ( před/ za halou) včetně mytí oken a podlah.**

1. **Obecné podmínky k používání mycích prostředků**
2. Objednatel požaduje, aby bylo použito k mytí podlah, oken, stropních částí, sedadel a interiéru řidiče vozidla více druhu úklidových prostředků (hader, mopů) pro každou vyjmenovanou část jeden druh.
3. Pro každou část mytí požadujeme použití čisté vody s účinným čisticím prostředkem.
4. Vodu a úklidové prostředky po mytí podlahy zakazujeme používat k mytí ostatních částí vozu!
5. Požadujeme všechny úklidy s prováděním desinfekce.
6. Úklid a dosyp písku provádět v plném rozsahu i mimo halu (před/ za halou) včetně mytí oken a podlah.
7. **Způsob určení výše sjednaných smluvních pokut za každý případ nekvalitně provedeného úklidu (každý nekvalitně uklizený vůz) a dosypání písku**

V případě nekvalitně provedeného úklidu na vozidle se výše sjednané smluvní pokuty určí následujícím způsobem:

**Základní úklid/interiéry/sedačky/podlahy**

**1 - Odpadky** – hodnotí se vizuální kontrolou, patří sem zejména papíry, obaly, plechovky, láhve, nedopalky, a jiné pevné předměty. **Zakazujeme vymetaní odpadků na podlahu haly vozovny, pokud tyto odpadky nebudou uklizeny nepovažujeme úklid za spravně provedený!**

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ - sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

**2 - Skvrny, nečistoty, šmouhy -** (Okna zvenčí, resp. zevnitř, zrcadla, mokré mytí podlahy, sedačky, lokální znečištění, žvýkačky, samolepky apod.)

Hodnotí se vizuální kontrolou či kontrolním testem odstranitelnosti na libovolně zvolené části každého kontrolovaného vozu, patří sem přilnavé nečistoty všeho druhu, odstranitelná špína a nežádoucí stopy po úklidových pracích, které mohou být odstraněny běžnými prostředky používanými k čištění. Kontrolní test odstranitelnosti se provádí zástupcem objednavatele, běžnými dostupnými prostředky.

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ – sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

**3 - Prach** – hodnotí se kontrolním stěrem, který se provádí na libovolně zvolené části po úklidu kontrolovaného vozu. Za prach jsou považovány znečišťující částice, které není možno sesbírat, ale jsou odstranitelné luxováním, setřením.

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ – sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

**Hodnocení doplnění písku:**

1. **Správné a včasné doplnění:**
   * Považováno za **vyhovující**.
2. **Nesprávné doplnění:**
   * Nedostatečné množství, přeplnění, opožděné doplnění, nebo nepořádek po doplnění.
   * Stačí jedna nesplněná podmínka nebo jeden nevyhovující zásobník písku, aby bylo hodnoceno jako **nevyhovující**.
   * Smluvní pokuta: 600 Kč. Při odstranění vady do 15 minut se sankce snižuje na 200 Kč.
3. **Nedoplnění:**
   * Případ, kdy písek nebyl vůbec doplněn.
   * Hodnoceno jako **nevyhovující**.
   * Smluvní pokuta: 5 000 Kč za vozidlo.